

Informativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13-14 del Reg. (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation).

1. Introduzione

Siamo consapevoli dell'importanza della protezione dei dati personali e del rispetto della privacy dei nostri utenti. Pertanto gestiamo tutte le informazioni a noi fornite con estrema cura e garantiamo sicurezza e riservatezza durante l'elaborazione delle informazioni personali dei nostri utenti.

La presente Informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali che acquisiamo - in modo autonomo o tramite terze parti - tramite il sito www.ergoservive.org e www.ergoformazione.it), oppure via email, telefono o qualsiasi altro canale di contatto. Lo scopo di questa informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e su come le usa.

2. Informazioni di carattere generale

Si informano gli utenti (di seguito "interessati", così come definiti nel GDPR e del Codice Privacy) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal GDPR e dal Codice Privacy;
- raccogliamo e trattiamo i tuoi dati solo per le finalità indicate nella presente Informativa o per le specifiche finalità già condivise con te e/o in merito alle quali hai espresso il consenso;
- abbiamo l'obiettivo di raccogliere, trattare ed usare il minor numero di dati personali possibile;
- quando dobbiamo raccogliere i tuoi dati personali, ci assicuriamo che siano il più precisi ed aggiornati possibile;
- se i dati personali che raccogliamo non sono più necessari per alcuna finalità e non siamo tenuti a conservarli per obbligo di legge, faremo tutto quanto possibile per cancellarli, distruggerli o anonimizzarli;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati;
- i tuoi dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella Informativa.
- dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa Privacy Policy.

3. Dati raccolti e finalità

Ti informiamo che i dati che vengono raccolti nei modi sotto indicati verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei (moduli di registrazione, moduli d'ordine, eccetera), informatici (software gestionali, contabili, eccetera) e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web sopra indicati acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).

I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.

I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.

I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

3.2 Cookies

I cookie sono file di testo memorizzati nel tuo computer o nel tuo dispositivo mobile che sono utilizzati dai siti web sopra indicati per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

Per adeguarci al Regolamento Europeo che richiede che il "visitatore del sito/utente della piattaforma" esprima il consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano mediante un atto diretto,

esplicito, inequivocabile e distinguibile, abbiamo realizzato un modulo che prevede tutti i meccanismi tecnici per l'informazione dell'utente circa l'utilizzo di questi files.

3.3 Dati raccolti con il consenso dell'utente e finalità del trattamento

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali all'interno dei diversi moduli presenti nel sito sopra indicato, accettando espressamente l'informativa privacy, comporta la successiva acquisizione del nominativo e dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

I dati raccolti verranno trattati con le seguenti finalità:

- per rispondere alle richieste dagli Interessati, veicolate sia attraverso i moduli presenti nel sito, sia via email, telefono o qualsiasi altro canale di contatto, riguardo alle modalità di registrazione al sito come clienti; alla richiesta di informazioni diverse o di preventivi per prodotti/servizi;
- per attivare i corsi online sulla piattaforma elearning;
- per acquisire dei curricula professionali inviati dagli interessati;
- per rispondere alle richieste di aiuto relative alle modalità di accesso al sito, alla fruizione di corsi di formazione, alla reperibilità di prodotti/servizi, eccetera;
- per rispondere alle richieste di informazioni e preventivi relativi a corsi online per formazione particolari, oppure per la realizzazione di corsi su commessa;
- per fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio, contratti di prestazione professionale, eccetera;

I dati sono raccolti nelle seguenti pagine:

Contatti

4. Categorie di destinatari

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati: Società o Studi professionali che prestano attività di consulenza o collaborazione in materia contabile, fiscale, legale, commerciale; Pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla Legge; a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

5. Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali, contabili e connessi all'erogazione del servizio sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale ed i relativi requisiti legislativi che stabiliscano delle durate di conservazione.

6. Base giuridica

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo al Titolare del trattamento.

8. Trasferimento dei dati personali fuori dall'area UE

La gestione e la conservazione dei Dati Personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze debitamente incaricate. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

9. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Stefano Valsecchi email: info@ergoservice.org, al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR e dal Codice Privacy (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato.

10. Aggiornamento della Policy

La presente Informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 26 giugno 2018, e può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente Policy.